

EVALUASI PENGADAAN PEKERJAAN KONSTRUKSI DENGAN KATALOG ELEKTRONIK (E-KATALOG) DITINJAU DARI SEGI PRINSIP EFEKTIF DAN EFISIEN (Studi Kasus : Kabupaten Banyuwangi)

Rieke Puspita Sari¹⁾, I Wayan Sudiasa²⁾, dan I Gede Bambang Wahyudi³⁾

¹Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali, Banjarsari, Banyuwangi

¹Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali, Bukit Jimbaran, Badung

¹Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali, Bukit Jimbaran, Badung

E-mail: riekepuspita0410@gmail.com, wayansudiasa@pnb.ac.id,
bambangwahyudi@pnb.ac.id

Abstract

Since the beginning of 2022, Banyuwangi Regency has implemented the use of the E-Purchasing system with E-Catalog in the procurement of government goods/services, including the procurement of construction work. Banyuwangi Regency won 2nd place in the 2023 provincial E-Purchasing Awards involving 700 local MSMEs. However, the number of broadcast products and construction service transactions is still far behind, namely only 210 broadcast products and 746 transactions (3.5%) from 6 construction service product showcases. Therefore, there is a need for research on evaluation to determine the level of efficiency and effectiveness in the construction work procurement process through E-Catalog. This research adopts quantitative descriptive methods and data analysis using validity tests, reliability tests, and Importance Performance Analysis (IPA) methods. Validity and reliability test methods are used to measure the suitability of the statements in the questionnaire and measure the level of ability or consistency of a questionnaire. Meanwhile, the Importance Performance Analysis (IPA) method has the main function of displaying information related to service factors related to consumer interests and satisfaction in a company or system, which in this case is used in evaluating the E-Catalog system in terms of effectiveness and efficiency. Based on the results of research on the Evaluation of Construction Work Procurement Using an Electronic Catalog (E-Catalog) in Banyuwangi Regency, it was found that detailed data processing results showed that the E-Catalog in the process of procuring construction work was very EFFECTIVE and EFFICIENT with an average score from the performance assessment and consumer satisfaction with the value 3.65 on a scale of 4 or if assessed in the form of a percentage worth 91.37% in terms of effectiveness the value is 3.54 on a scale of 4 or if assessed in the form of a percentage worth 88.5% in terms of efficiency.

Keywords: *E-Catalog, construction work, effective, efficient (10 pt, italics)*

Abstrak

Semenjak awal tahun 2022 di Kabupaten Banyuwangi telah menerapkan penggunaan sistem *E-Purchasing* dengan E-Katalog dalam pengadaan barang/jasa pemerintahan, termasuk pengadaan pekerjaan konstruksi. Kabupaten Banyuwangi meraih penghargaan peringkat 2 dalam E-Purchasing Awards tingkat provinsi 2023 dengan melibatkan 700 UMKM lokal. Meski demikian, jumlah produk tayang dan transaksi jasa konstruksi masih tertinggal jauh yakni hanya 210 produk tayang dan 746 transaksi (3,5%) dari 6 etalase produk jasa konstruksi. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian tentang Evaluasi untuk mengetahui tingkat efisiensi dan efektifitas dalam proses pengadaan pekerjaan konstruksi melalui E-Katalog. Penelitian ini mengadopsi metode deskriptif kuantitatif dan analisis data dengan uji validitas, uji reliabilitas, dan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Metode uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk mengukur kesesuaian pernyataan pada kuesioner dan mengukur tingkat kemampuan atau konsistensi suatu kuesioner. Sedangkan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) mempunyai fungsi utama untuk menampilkan informasi yang berhubungan dengan faktor-faktor pelayanan terkait kepentingan dan kepuasan konsumen pada suatu perusahaan atau sistem yang dalam hal ini digunakan dalam penilaian sistem E-Katalog dari segi efektivitas dan efisiensi. Berdasarkan hasil penelitian terhadap Evaluasi Pengadaan Pekerjaan

Konstruksi Dengan Katalog Elektronik (E-Katalog) di Kabupaten Banyuwangi didapatkan rincian hasil pengolahan data bahwa E-Katalog dalam proses pengadaan pekerjaan konstruksi sangat efektif dan efisien dengan rata-rata skor dari penilaian kinerja dan kepuasan konsumen dengan nilai 3,65 dari skala 4 atau jika dinilai dalam bentuk persentase senilai 91,37 % dari segi efektif nilai 3,54 dari skala 4 atau jika dinilai dalam bentuk persentase senilai 88,5 % dari segi efisien.

Kata Kunci: *E-Katalog, pekerjaan konstruksi, efektif, efisien.*

PENDAHULUAN

Berdasarkan Perpres No.12 Tahun 2021 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah telah menetapkan metode E-Purchasing menjadi metode pemilihan penyedia barang/jasa pemerintah yang paling utama. Hingga sejak awal tahun 2022 di Kabupaten Banyuwangi telah menerapkan penggunaan sistem *E-Purchasing* dengan E-Katalog dalam pengadaan barang/jasa pemerintahan, termasuk pengadaan pekerjaan konstruksi. Kabupaten Banyuwangi meraih penghargaan peringkat 2 dalam E-Purchasing Awards tingkat provinsi 2023 dengan melibatkan 700 UMKM lokal. Meski demikian, jumlah produk tayang dan transaksi jasa konstruksi masih tertinggal jauh yakni hanya 210 produk tayang dan 746 transaksi (3,5%) dari 6 etalase produk jasa konstruksi. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian tentang Evaluasi untuk mengetahui tingkat efisiensi dan efektifitas dalam proses pengadaan pekerjaan konstruksi melalui E-Katalog.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini mengadopsi metode deskriptif kuantitatif yaitu suatu metode yang bertujuan untuk membuat gambar atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data dan hasilnya. Untuk populasi dan sampel alam penelitian ini adalah seluruh penyedia yang terdaftar di E-Katalog Lokal Banyuwangi, dan sampel yang dipilih adalah penyedia Jasa Konstruksi yang pernah melakukan transaksi pada E-Katalog local kabupaten banyuwangi. Adapun Teknik sampling yang digunakan adalah Purposive Sampling yaitu Teknik pengambilan sampel yang didasarkan pada pertimbangan peneliti mengenai sampel mana yang paling sesuai dengan suatu populasi. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan wawancara kepada pada penyedia jasa konstruksi yang terdaftar di E-Katalog. Untuk kemudian data-data tersebut dianalisis dengan melakukan uji validitas, uji reliabilitas dan pengujian metode Importance Performance Analisis (IPA) menggunakan software SPSS.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan kepada 28 responden didapatkan hasil penilaian instrument yang ditinjau dari segi efektivitas dan efisiensi dengan nilai rata-rata diatas 3,5 dari skala 4 yang mana pada penafsirannya variabel-variabel yang dinilai sangat efektif dan efisien. Adapun detail nilai olahan kuesioner dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Pengolahan Data Kuesioner dari Segi Efektivitas

No	Pernyataan	Importance	Performance	Kuadran
1.	Kualitas terbaik	3,68	3,79	2
2.	Penyerahan tepat waktu	3,64	3,71	2
3.	Kuantitas terpenuhi	3,68	3,68	2
4.	Mampu bersinergi dengan barang/jasa lainnya	3,57	3,57	2
5.	Terwujudnya dampak optimal terhadap keseluruhan pencapaian kebijakan atau program	3,57	3,64	2
	Rata-Rata =	3,628	3,678	

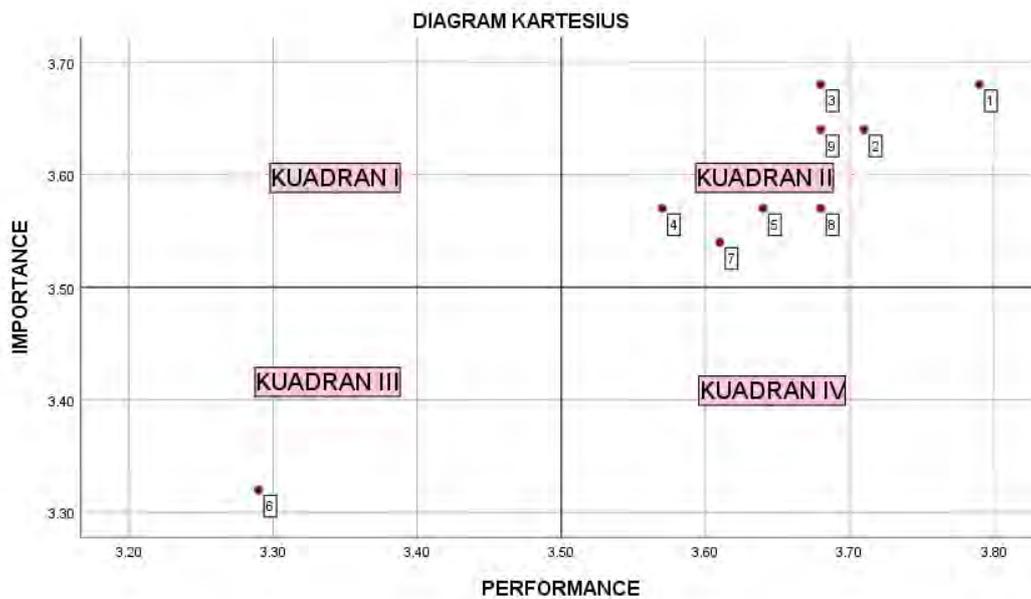
Sumber : Olah Data Excel, 2024

Tabel 2. Pengolahan Data Kuesioner dari Segi Efisiensi

No	Pernyataan	Importance	Performance	Kuadran
1.	Kesesuaian penggunaan anggaran	3,32	3,29	3
2.	Waktu pelaksanaan sesingkat-singkatnya	3,54	3,61	2
3.	Hasil pelaksanaan mencapai sasaran	3,57	3,68	2
4.	Pemeliharaan hasil pekerjaan	3,64	3,68	2
	Rata-Rata =	3,517	3,565	

Sumber : Olah Data Excel, 2024

Selain data olahan kuesioner dalam bentuk tabel diatas, terdapat hasil olahan data berbentuk diagram dengan metode Importance Performance Analysis (IPA) yang mana hasil olah data pada grafik ini menunjukkan tingkat kepuasan konsumen dalam tiap-tiap kuadran. Detail diagram metode IPA dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 1. Diagram Cartesius Efektivitas dan Efisiensi E-Katalog

Berdasarkan data pada **Gambar 1** dapat diketahui bahwa Sembilan indikator yang menjadi pernyataan dalam kuesioner tentang efektivitas dan efisiensi penggunaan E-Katalog dalam pengadaan jasa konstruksi mendapat penilaian yang baik dari para responden. Hal itu dibuktikan dengan diagram kartesius yang menunjukkan bahwa 8 dari 9 indikator tentang efektivitas dan efisiensi yang masuk ke dalam kuadran II yang mana Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini menunjukkan bahwa atribut tersebut penting dan memiliki kinerja yang tinggi. Atribut ini perlu dipertahankan untuk waktu selanjutnya. Sedangkan 1 indikator lainnya tentang efisiensi masuk ke dalam kuadran III yang mana artinya atribut yang terdapat pada kuadran ini dianggap kurang penting oleh konsumen dan pada kenyataannya kinerjanya tidak terlalu baik. Peningkatan pada atribut yang masuk dalam kuadran ini perlu dipertimbangkan lagi karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh konsumen terbilang kecil.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian terhadap Evaluasi Pengadaan Pekerjaan Konstruksi Dengan Katalog Elektronik (E-Katalog) di Kabupaten Banyuwangi didapatkan rincian hasil pengolahan data sebagai berikut :

1. Hasil Analisa data kuesioner dengan metode *Importance Performance Analysis* menyatakan E-Katalog dalam proses pengadaan pekerjaan konstruksi

mendapatkan rata-rata skor dari penilaian kinerja dan kepuasan konsumen dengan nilai 3,65 dari skala 4 atau jika dinilai dalam bentuk persentase senilai 91,37 % atau dapat dikatakan sangat efektif.

2. Hasil Analisa data kuesioner dengan metode *Importance Performance Analysis* menyatakan E-Katalog dalam proses pengadaan pekerjaan konstruksi mendapatkan rata-rata skor dari penilaian kinerja dan kepuasan konsumen dengan nilai 3,54 dari skala 4 atau jika dinilai dalam bentuk persentase senilai 88,5 % atau dapat dikatakan sangat efisien.

DAFTAR PUSTAKA

1. Abdurahmat. Efektivitas Organisasi Edisi Pertama. 7.2008
2. Adisasmita, R. Pembangunan Kota Optimun, Efisiensi, dan Mandiri. 79.2014.
3. Akdon, Sahlan, and Sahlan Hadi. "Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Dan Manajemen." *Bandung: Dewa Ruchi* (2005).
4. Arikunto "Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek", Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
5. Astuti, Rahayu Isnin, and Tiong Iskandar. "Efektifitas Pelaksanaan Pengadaan Jasa Konstruksi Berbasis E-Program (Studi Kasus: Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Blitar)." *Infomanpro* 7.1: 1-11 (2018).
6. Firmansyah, F., & El Unas, S. *Evaluasi Pengadaan Pekerjaan Konstruksi Dengan E-procurement Di Kota Malang Ditinjau Dari Segi Keterbukaan, Adil/tidak Diskriminatif, Dan Bersaing* (Doctoral dissertation, Brawijaya University). (2014).
7. Hartono, "Statistik Untuk Penelitian." *Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset* (2004).
8. Indrajit, Richardus Eko, and Richardus Djokopranoto. "Dasar, Prinsip, Teknik dan Potensi Pengembangan E-Procurement." *Dinastindo, Jakarta* (2013).
9. Indrayana, Alifadri. "Evaluasi Pengadaan Pekerjaan Konstruksi dengan *E-Procurement* di Kota Malang Ditinjau dari Segi Transparansi dan Akuntabilitas." *Jurnal Mahasiswa Jurusan* (2014).
10. Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP), Persyaratan dan Ketentuan Penggunaan Sistem Pengadaan Secara Elektronik. (2014)
11. Lubis. Pengertian dan Karakteristik Efisiensi. 20.2014.

12. Nomor, Peraturan Presiden. "Tentang Pengadaan Barang Jasa Pemerintah (54)" (2010)
13. Othenk. Pengertian Efektivitas dan Landasan Teori Efektivitas. 4.2008. Sekaran, U. Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. 60.2013.
14. Peraturan LKPP Tentang Katalog Elektronik Nomor 11 tahun 2018
15. Presiden, Peraturan. "Peraturan Presiden No. 12 tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden No. 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah." *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 63* (2021).
16. Reddick, Christopher G. "The Growth Of E-Procurement In American State Governments: A Model And Empirical Evidence." *Journal of Public Procurement* 4.2: 151-176 (2004).
17. Ricardianto, P., Junawan, W., Kania, D. D., Tatiana, Y., Sucipto, Y. D., & Program, D. (2022). The operational effectiveness of national shipyard business operation in Cirebon West Java Indonesia. 2, 77–89.
18. Samudra, Ferry Hanggara, and Saifoe El Unas. *Evaluasi Pengadaan Pekerjaan Konstruksi Dengan E-procurement Di Kota Malang Ditinjau Dari Segi Efisiensi Dan Efektifitas*. Diss. Brawijaya University, (2014).
19. Steers, M. R. Efektivitas Organisasi. 2010.
20. Sugiyono, "Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D". Bandung: ALFABETA, cv, 2017.
21. Sugiyono, Prof Dr. "Statistika Untuk Penelitian." *Bandung: CV. Alfabeta* 21 (2006).
22. Suprianto, Agung. "Analisis Efektivitas Sistem E-Procurement dalam Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (Studi pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya)." *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik* 5.2: 251-259. (2019)
23. Sutami, Hermina. "Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa; Edisi Keempat." *Wacana, Journal of the Humanities of Indonesia* 11.2 (2014).
24. Sutedi, Adrian. "Aspek Hukum Pengadaan Barang dan Jasa dan Berbagai Permasalahannya." (2012).
25. Umar Husein, "Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis", 11 th ed, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011
26. Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar. 1995. Metodologi Penelitian Sosial. Jakarta: Bumi Aksara.